

CHARTRE ACCUEIL STATION "BEST OF VARS"

MON ÉTABLISSEMENT ADHÈRE À LA CHARTRE "BEST OF VARS" HIVER 24-25 / ÉTÉ 2025

MES ENGAGEMENTS :

VOUS ACCUEILLIR, NOTRE VOCATION

- / Nous avons à cœur de vous proposer un accueil attentif et chaleureux.
- / Nous vous servons avec professionnalisme et vous apportons un conseil personnalisé.
- / Nous assurons un service accessible à tous.
- / Nous sommes joignables toute l'année, y compris à l'intersaison.
- / Nos personnels sont formés pour vous accueillir en langues étrangères.
- / Nous facilitons la vie des familles : un espace dédié pour les enfants et/ou des services spécifiques pour les familles sont proposés dans mon établissement.

VOUS FAIRE DÉCOUVRIR VARS

- / Nous valorisons les savoir-faire et productions locales (produits locaux, affichages).
- / Notre personnel vous renseigne sur les activités touristiques de la station.
- / Nous affichons le programme des animations et vous informons des événements organisés dans la station.

EMBELLIR VOS VACANCES

- / L'été, nous fleurissons notre devanture / nos extérieurs. Nous accompagnons ainsi la commune dans la démarche « Villes et villages fleuris ».
- / L'hiver nous décorons notre établissement pour apporter une ambiance chaleureuse et hivernale.
- / Nous disposons d'une signalétique extérieure et d'une enseigne harmonieuses.

RESPECTER L'ENVIRONNEMENT

- / Nous mettons en place des actions pour réduire notre impact sur l'environnement (tri, équipements basse consommation, etc)

ÊTRE À VOTRE ÉCOUTE

- / Nous évaluons régulièrement votre satisfaction afin de toujours améliorer nos services.
- / Nous prenons en compte vos suggestions et observations.

ÊTRE À VOTRE SERVICE TOUTE LA SAISON

- / Nous coordonnons nos périodes d'ouverture avec celles de la station. Nous restons ouverts jusqu'au dernier jour de la saison.

RESPECTER L'INTÉGRITÉ DE NOS COLLABORATEURS

- / Nous garantissons des bonnes conditions et relations de travail avec nos collaborateurs.